

КАК УПРАВЛЯТЬ ОТЕЛЕМ НОН-СТОП

Со смартфона можно оплачивать счета, заказывать еду, вызывать такси. А теперь еще и управлять отелем. Смартфон всегда под рукой, значит, следить за делами отеля можно круглосуточно. Нужно только специальное приложение. В этой статье расскажем, как мобильное приложение сделает управление отелем проще и эффективнее. Для примера возьмем TravelLine: Extranet. Это мобильное приложение от TravelLine, компании-разработчика сервисов для отельеров. iOS-версия вышла в марте прошлого года, а сейчас TravelLine анонсировал новинку – приложение с тем же функционалом для Android-устройств.

Приложение подходит любому средству размещения. Чтобы пользоваться им, достаточно обладать правами администратора в обычном экстранете TravelLine. Для менеджера мини-отеля это отличный способ работать даже из-за пределов офиса. Сотрудники отеля среднего сегмента смогут работать одновременно с нескольких устройств. Сетевые гиганты будут знать, как идут дела во всех отелях, из одного приложения.

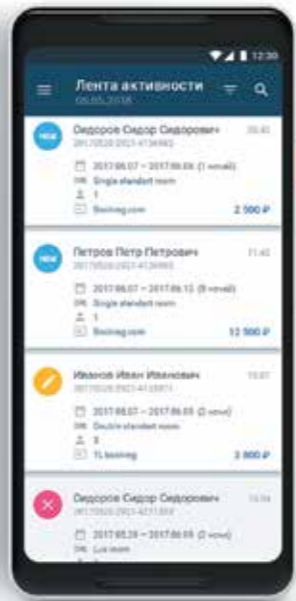
ВОТ КАК МОЖНО УПРАВЛЯТЬ ОТЕЛЕМ ПРЯМО СО СМАРТФОНА:

ПРОСМАТРИВАТЬ ПОКАЗАТЕЛИ ОТЕЛЯ
И оценивать состояние дел в отеле одним взглядом.



В разделе «Панель управления» все ключевые цифры собраны на одном экране. Можно просмотреть данные на вчерашний, сегодняшний и завтрашний день и перейти к тому показателю, который особенно интересует.

ПОЛУЧАТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ
О БРОНИРОВАНИЯХ
И не пропускать last minute брони.



Приложение оповестит о новом бронировании в разделе «Лента активности». Вы увидите, какой номер и на какие даты забронирован. Это особенно важно, когда номер нужно подготовить быстрее, чем обычно.

СЛЕДИТЬ ЗА ИЗМЕНЕНИЯМИ
И просматривать отчеты по броням.



Отчеты по броням формируются на стороне TravelLine и приходят в раздел «Лента активности». Здесь же в хронологическом порядке отражаются отметки о новых бронированиях, модификациях и отменах.

Анастасия Наседкина,
NETIZEN Saint Petersburg Centre

«Все очень понравилось в приложении! Очень понравился раздел «Квота номеров», все четко, понятно, работает очень быстро. Самые важные разделы в работе – «Квота» и «Тарифные планы»».

Анастасия Николаева,
Mama Ro Apartments

«Удобно, что видно заезды и выезды и подробную информацию о них. Мне, как сотруднику, который 50% времени в офисе, а 50% – в движении, важно иметь доступ к таким данным».

ПРОСМАТРИВАТЬ КАЛЕНДАРЬ БРОНЕЙ
И понимать картину броней на каждый день.



В разделе «Бронирования» видно количество броней на каждый день месяца. Здесь удобно оценивать динамику и выявлять самые загруженные дни, когда стоило бы мобилизовать команду.

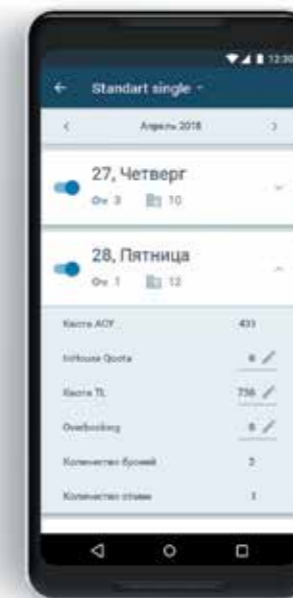
Выберите дату в календаре и отсортируйте только нужные вам данные. Приложение может отдельно показывать заезды и выезды, проживания, отмены и брони с заездом в тот же день.

Когда с картиной продаж все понятно, можно поменять цены или закрыть продажи: вдруг спрос взлетел или все «Стандарты» распроданы?

Эльвира Махматова,
хостел «В центре»,
г. Казань

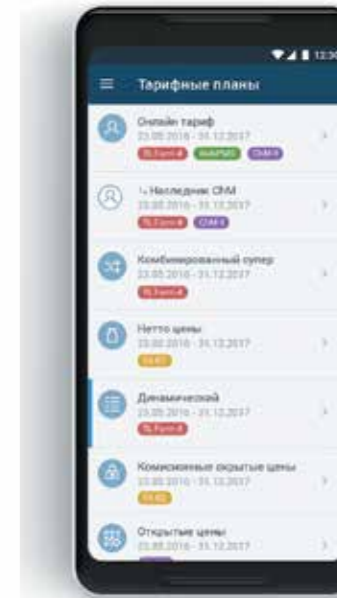
«На ресепшн у нас основной доступ, а у меня на телефоне – дополнительный. В приложении делаю все операции: заселение, выселение, оплата, переселение. А главное – меняю тарифы и выставляю спецпредложения, если номера не продаются».

БЫСТРО ЗАКРЫВАТЬ ПРОДАЖИ
И не допускать перебронирований.



Если последний свободный номер только что забронировали по телефону, вы сразу же остановите продажи. Можно управлять квотой для любой категории номеров.

УПРАВЛЯТЬ ТАРИФНЫМИ ПЛАНАМИ
И быстро реагировать на изменения.



Оперативно меняйте цены, если вырос спрос или закончился срок действия спецпредложения.

Кирилл Михайловский,
Pension Waldkrieger, Австрия

«Приложение значительно упростило управление отелем за пределами офиса. Не нужно таскать с собой планшет или ноутбук. Моментальные уведомления о бронировании, возможность регулировать квоту даже за рулем. В общем, управление бронированием отеля в кармане, что и требовалось. Данное приложение, скорее всего, будет полезно для владельцев мини-отелей, апартаментов, объектов размещения до 100 человек максимум».

ПРИЛОЖЕНИЕ БУДЕТ РАБОТАТЬ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА TRAVELLINE НА ЛЮБОМ IOS- ИЛИ ANDROID-УСТРОЙСТВЕ

- Если уже работаете с TL:
1. Бесплатно скачайте приложение TL Extranet в App Store или Google Play.
 2. Войдите в него с логином и паролем, которыми пользуетесь для входа в экстранет.
 3. Пользуйтесь всеми доступными в нем фишками.

ЕСЛИ ВЫ ЕЩЕ НЕ С TRAVELLINE, СПЕЦИАЛИСТЫ БУДУТ РАДЫ ПОМОЧЬ ВАМ С ВЫБОРОМ ИНСТРУМЕНТА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВАШИХ ЗАДАЧ. ПИШИТЕ, ЧЕГО ХОТИТЕ ДОСТИЧЬ, НА

welcome@travelline.ru,
И ВАМ ОТВЕТЯТ!