



TravelLine

Order Management

Легко принимайте оплату онлайн

Создавайте ссылки на оплату туров, товаров и услуг или списывайте деньги за брони в один клик. Минута, и оплата прошла.

Два способа работать с TL: Order Management

Списывать деньги за брони

Работает с TL: Channel Manager и TL: Booking Engine

Списать деньги можно за брони из менеджера каналов и модуля бронирования TravelLine, если гость гарантировал оплату банковской картой и указал CVC/CVV-код.

В разделе «Отчет по броням» нажмите «Получить оплату», и деньги спишутся с карты гостя.

Формировать ссылки на оплату

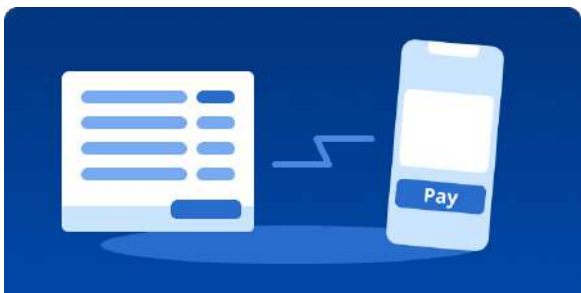
Работает для всех

Так можно принимать оплату за товары, услуги и любые брони, даже если нет данных карты.

— Нажмите «Получить оплату» в отчете по броням, если у вас есть TL: Booking Engine или TL: Channel Manager.

— Или нажмите «Создать заказ» в разделе «Управление заказами».

Гость получит ссылку на оплату в Viber или по СМС и сможет оплатить заказ картой.



Простой прием платежей

Вы создадите ссылку на оплату или спишите деньги за бронь всего за 1 минуту и пару шагов в личном кабинете.



Надежный эквайринг *

Эквайринг от [Комфорт Букинга](#) обеспечивает возврат комиссии при отмене заказа или брони.



Быстрая отправка чеков

Чек от платежного сервиса автоматически уйдет на почту клиента. Не нужно отправлять ничего дополнительно.



Без лишних трат

Не придется платить за онлайн-кассу, а комиссию при отмене заказа возмещает платежный сервис.



Гарантия платежей *

Наш партнер по эквайрингу работает с несколькими банками: если с каким-то банком возникнут сложности, платежи будут проходить через другой.



Интеграции со сторонними сервисами

TL: Order Management можно интегрировать с [Concierge](#) и [2ROOMZ](#), чтобы создать бесшовный рабочий процесс.

Получайте оплату за что угодно

Через TL: Order Management клиенты могут оплачивать любые товары и услуги кроме тех, что запрещены законодательством РФ.



Брони

Из TL: Channel Manager



Туры и путевки

Лагерные смены и пакетные туры



Вход на территорию

Ски-пассы и спа-услуги гостиницы



Товары

Сувениры и подарки



Мероприятия

Билеты на концерты и фестивали



Услуги

Экскурсии, спа, прокат инвентаря,
питание, доставка еды



74 000

заказов прошло через TL: Order Management

1 минута

нужна, чтобы оформить заказ —
ссылка на оплату уйдет
автоматически

250 клиентов

уже получают оплату через модуль
управления заказами

Подходит всем

через TL: Order Management клиенты могут
оплачивать услуги туроператоров, детских
лагерей, спа-комплексов и других объектов



Что говорят пользователи

Когда началась акция с кешбэком, TL: Order Management очень упростил работу.

Подключиться было легко и удобно: я посмотрела обучающий ролик, и никаких проблем не возникло. Работать с заказами очень удобно, есть легкий и быстрый поиск нужных путевок. Также легко сделать и отмену, и частичный возврат.



Ольга Чугунова

Главный бухгалтер детского лагеря «Центр „Таир“»,
респ. Марий Эл

Мы выбрали модуль управления заказами TravelLine, потому что это готовое решение.

Не нужно заморачиваться с эквайрингом и техническими особенностями. С TL: Order Management мы просто и быстро подключились к акции с кешбэком для лагерей, сопровождающий менеджер активно поддерживал нас, поэтому все было удобно и понятно.



Сергей Скловский

Директор туристической компании «ГЕО-ТУР»,
г. Нижний Новгород

Мне понравилось, что снят вопрос кассовых чеков. Это сильно облегчает работу бухгалте- рии.

Мобильность платежей, мобильность получения информации, быстрота платежей, возможность корректировки платежей и возвратов — это очень удобно.



Татьяна Кожевникова

Менеджер по продажам детского оздоровительного
лагеря «Восход», г. Северск (Томская область)

Меня привлек функционал модуля: выставле- ние счетов, возвраты, повторы, автоматиче- ские письма.

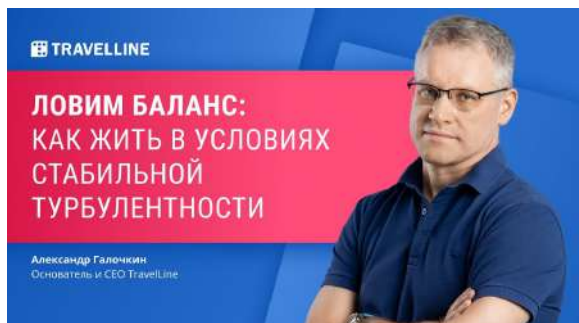
Когда на онлайн-встрече представитель Ростуризма сказал, что у TravelLine есть такой модуль управления заказами, я сразу отправила заявку. Проблем с подключением и работой не было, менеджеры чудесные, в сотрудничестве меня все устраивает!



Ольга Давыденко

Генеральный директор ООО Туроператор детского отдыха
«Вуаля», г. Москва

Помощь в вашей работе



Видео и вебинары

Вебинары с экспертами отрасли в прямом эфире и в записи, обучающие ролики, видео с мероприятий и другой видеоконтент — на YouTube-канале TL.

[Смотреть](#)



Блог и база знаний

В блоге вы найдете кейсы, интервью и чек-листы с советами для роста продаж, а [в базе знаний](#) — 750+ статей с ответами на вопросы и руководствами.

[Читать блог](#)



Техподдержка

В чате в личном кабинете, по почте support@travelline.ru и телефону 8 800 555-20-30 (бесплатный звонок по России).

Доступна с 3 до 22 мск в будни и с 8 до 19 в выходные и праздники.

СКОЛЬКО СТОИТ

Модуль управления заказами

Чтобы создавать заказы и списывать деньги за брони

0,5%

периоды оплаты — 3 месяца и 6 месяцев

Интернет-эквайринг *

Чтобы принимать онлайн-платежи

2,5%

от размера внесенного платежа

Включены в стоимость: подключение, онлайн-касса
и возвраты, если клиент отменяет заказ или бронь

Без скрытых комиссий и абонентской платы

* Работу эквайринга обеспечивает ключевой партнер TravellLine ООО «КОМФОРТ БУКИНГ».

Обратите внимание, что автоматическое списание денежных средств с карт гостей несет риски опротестования платежей.
Чтобы снизить эти риски, рекомендуем устанавливать небольшую фиксированную сумму, а полную сумму списывать только для постоянных гостей.