



TravelLine
WebPMS

Онлайн-система управления для отелей

Быстро создает брони.

Гибко расселяет гостей.

Сама формирует документы.

Работает везде, где есть интернет

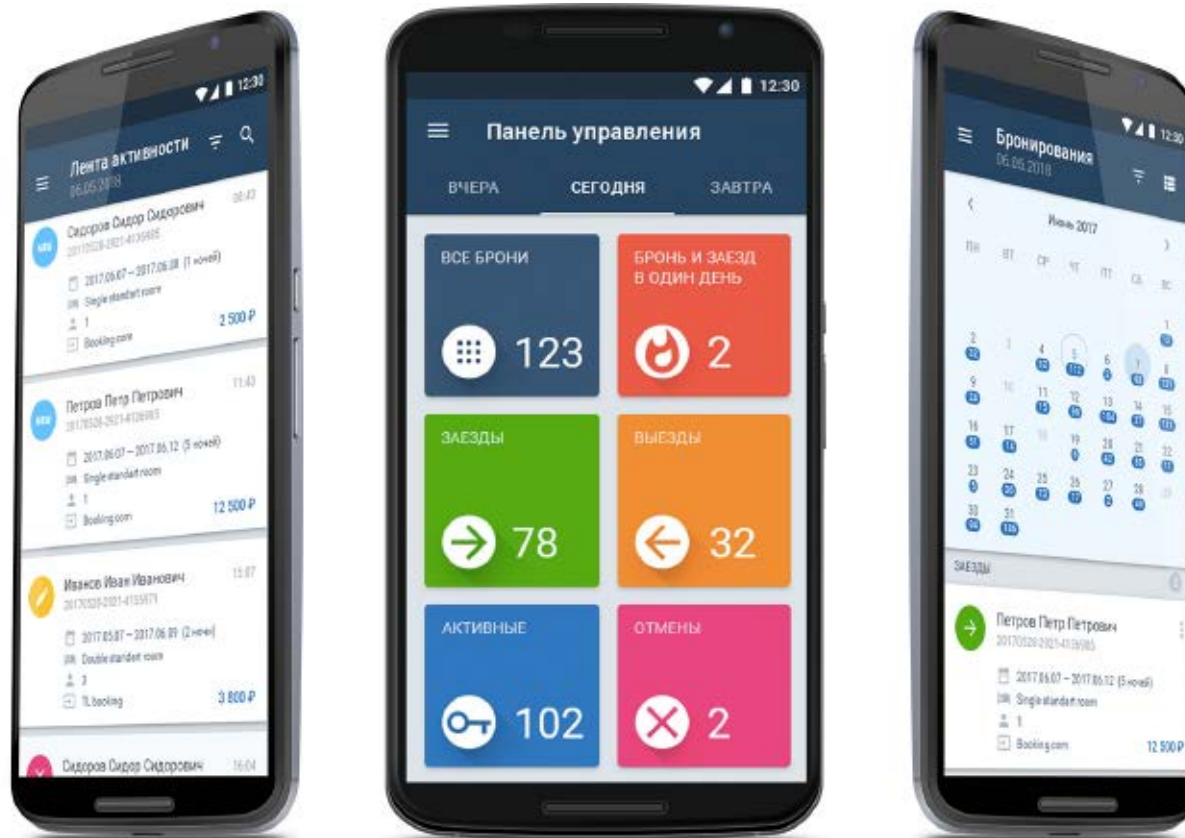
TL: WebPMS — это облачная АСУ, ее не нужно устанавливать на компьютер. Для работы достаточно только доступа к интернету. В одном личном кабинете TL: WebPMS вы управляете всеми процессами заселения гостей: от создания брони до печати закрывающих документов.

Контролировать дела можно прямо в телефоне — через мобильное приложение TL: Extranet. Оно есть для iOS и Android.



Контроль за отелем из любого места

В приложении TL: Extranet вы увидите ключевые показатели отеля, проследите за свежими бронями и отменами заездов. Все это будет доступно вам даже за пределами отеля.



Шахматка – главный инструмент WebPMS

Текущая дата: 16 апреля 2020

Номер корпуса: 16

Число свободных номеров в этот день: 2

Бронь без присвоенного номера комнаты: Кельдыбай Дмитри

Статус номера: Убрано

Номер комнаты: 304

Ранний заезд: 10 000

Быстрое создание брони: 2300

Размер предоплаты: 1000

Категории номеров	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Бизнес с большой кро...	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Мансарда (...)												1	1	1			1		1	1	1	1
Мансарда (...)																						
1 (Главный...)																						
люкс	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5
Мансарда (...)																						
3 (Главный...)																						
3 (Главный...)																						
3 (Главный...)																						
2 (Главный...)																						
семейный номер	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
2 (Главный...)																						
2 (Главный...)																						
2 (Главный...)																						
комфорт	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Быстро создает брони

Гости отметят вашу скорость обслуживания еще у стойки. Чтобы создать бронь, достаточно выделить в шахматке нужные даты, номер, выбрать тариф, указать основные данные гостя. Остальная информация — способ оплаты, допугслуги — потом легко добавляется.

В карточке бронирования есть детализация самой брони и номеров. Прямо в ней можно заселять гостей, добавлять оплату, отменять и редактировать бронь.

Создание брони

Категория	Стандартный номер с двухспальной кроватью	
Заезд	1 июня 2020	14:00
Выезд	7 июня 2020	00:00
Ночей	6	
Номер	101	
Тариф	Основной тариф ▾	
Размещение	Одноместное (12 000 RUB) ▾	
Фамилия	Иванов ✓	
Имя	Иван ✓	
Отчество	Иванович ✓	
Гражданство	не выбрано ▾	
Номер телефона	<input type="text"/>	
Email	<input type="text"/>	
Источник брони	От стойки ▾	
Сегмент рынка	Индивидуальный ▾	
Комментарий	<input type="text"/>	

Запоминает гостей

TL: WebPMS хранит информацию о гостях — от дня рождения до количества визитов в ваш отель. Эти данные собираются в карточке гостя. Отсюда система автоматически подгружает информацию о госте при повторном заезде.

Так у вас появляется база постоянных клиентов, для которой не нужны бумажные архивы. Используйте ее в email-маркетинге, отправляя спецпредложения с промокодами. Запоминайтесь индивидуальным подходом, учитывая прошлые предпочтения гостя. Освободитесь от неприятностей заранее, не заселяя людей из черного списка.

Сохранить | Поддержка

Карточка гостя

Иванов Иван Иванович

Личные данные | Бронирования | Депозит

Статус

Статус гостя: Постоянный клиент

Данные для МВД: Не заполнено

Комментарий

Комментарий

Видно только сотрудникам средств размещения

Личные данные

Гражданство: Российская Федерация

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Пол: Мужской Женский

Дата рождения: [calendar icon]

Компания: Укажите название компании и реквизиты

Контактные данные

Email: [input] [email icon] [phone icon]

+ Добавить Email

Номер телефона: 987 654 3210 [phone icon]

+ Добавить телефон

Заселяет в чистые и свободные номера

TL: WebPMS помогает управлять хаускипингом отеля. Для этого есть статусы «Грязно», «Убрано», «Проверено» или «Ремонт». Добавляйте и меняйте отметки о состоянии номеров, они отобразятся прямо в шахматке. С первого взгляда будет понятно, какие номера свободны для заселения.

Обслуживание номеров ^ Статистика

Занятость номеров

Свободен (50%)	<div style="width: 50%;"></div>	12
Занят (50%)	<div style="width: 50%;"></div>	12
Ремонт (0%)	<div style="width: 0%;"></div>	0

Статус уборки

Грязно	<div style="width: 10%;"></div>	1
Убрано	<div style="width: 10%;"></div>	1
Проверено	<div style="width: 90%;"></div>	22

Статус уборки: все ▾ Корпус: все ▾ Этаж: все ▾ Категория: все ▾ Статус занятости: все ▾ Экспорт в XLSX

Номер	Корпус	Этаж	Категория	Занятость	Количество взрослых / детей	Номер будет освобожден	Номер будет заселен	Ремонт	Статус	Действие
101	Основной	1	Стандартный номер с двуспальной кроватью	Свободен					Проверено	☰
102	Основной	1	Комфорт с видом на море	Свободен					Проверено	☰
103	Основной	1	Стандартный номер с двуспальной кроватью	Свободен					Проверено	☰

Умеет переносить предоплату гостя на депозит

Если гость внес предоплату, но не может приехать в выбранные даты, предложите ему перенести бронь на будущее. Внесенная предоплата останется на счете гостя.



В разделе «Счета и платежи» оформите возврат средств в зачет депозита



Когда гость сообщит новые даты, создайте на них бронь



Добавьте к брони профиль гостя, на счету которого есть депозит



Оформите в новой брони платеж с депозита

Формирует документы

Наша АСУ освободит ваш персонал от подготовки документов. Для каждой брони она сформирует гостевые ваучеры. А для иностранных гостей сама заполнит анкету по форме №5, чтобы уведомить ФМС.

Загрузите в TL: WebPMS шаблоны, и на их основе сформируются необходимые документы по бронированию. Информация для них подгружается из карточки брони.

Важный момент — система позволяет одной брони иметь несколько счетов с разными плательщиками. При необходимости можно скачать счет в редактируемом формате.



Сохранить

Поддержка

Новый шаблон

Шаблоны документов

Настройка шаблона

Статус:

Название: Новый шаблон

Категории номеров: все

Правило формирования документа:
 документ формируется для каждого номера в брони
Если бронь содержит два номера, то для каждого номера будет сформирован документ
 документ формируется для каждого гостя в номере
Если номер содержит двух гостей, то для каждого из гостей будет сформирован документ

Загрузка документа:

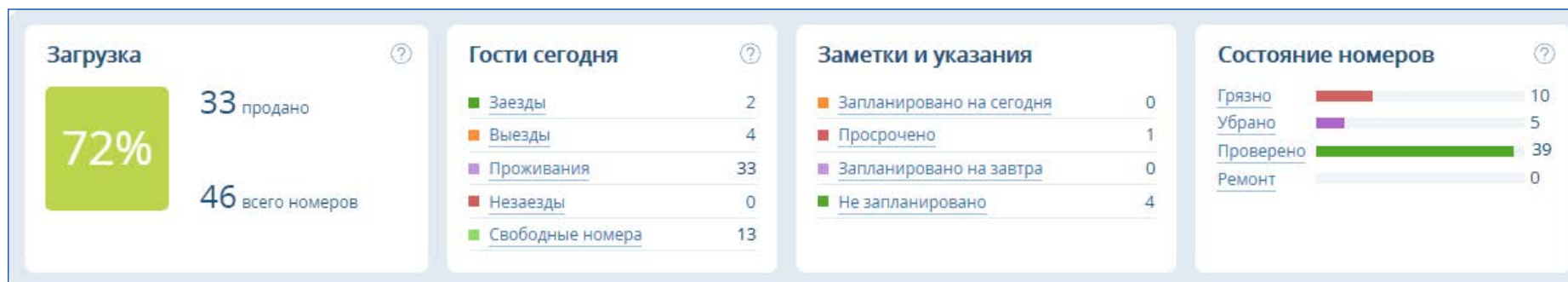
Максимальный размер файла 3MB. Поддерживаются файлы формата *.docx.

Название файла при скачивании:

Показывает основные цифры

В шахматке всегда на виду сводная статистика отеля на текущий день. Вы быстро проверите, насколько загружен отель, сколько будет заездов, во всех ли свободных номерах навели порядок.

Здесь видно количество заметок о пожеланиях гостя. Передавать между сменами такие задачи по обслуживанию просто, а следить за их своевременным выполнением легко.



Составляет отчеты о делах отеля

TL: WebPMS формирует отчеты с разными показателями: от заездов до выручки за разные периоды и средней цены за номер. Следите за загрузкой и доходностью, сравнивайте их с данными прошлых лет и корректируйте тарифную политику.

Отчеты общего назначения

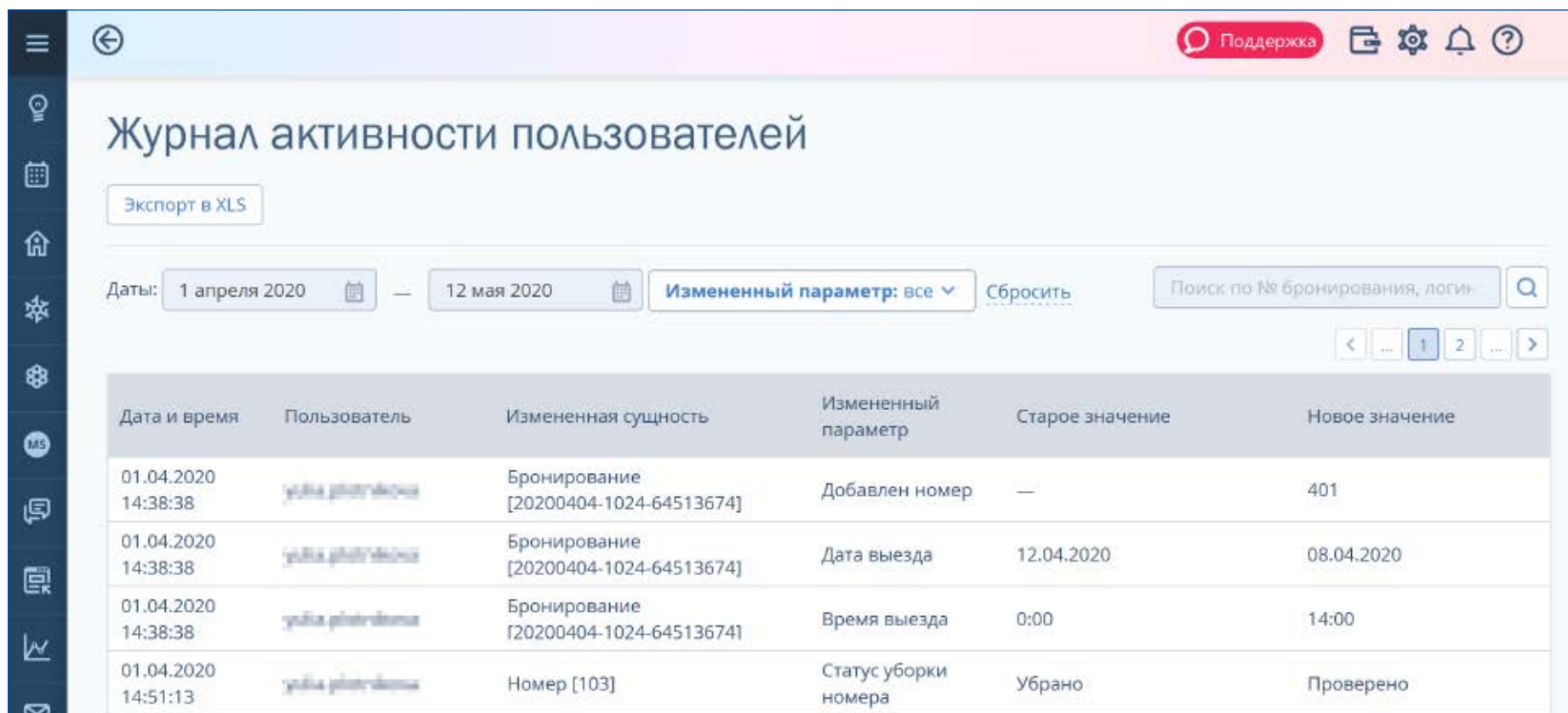
Название отчета	Описание отчета	Действие
Заезды	Отчет содержит список въезжающих гостей. По умолчанию отчет формируется на текущую дату.	☰
Выезды	Отчет содержит список выезжающих гостей. По умолчанию отчет формируется на текущую дату.	☰
Занятые номера	Отчет содержит список номеров, в которых проживают гости. По умолчанию отчет формируется на текущую дату.	☰
Список гостей	Отчет содержит список гостей. Для прошедших периодов отчет содержит список проживших гостей. Для будущих периодов отчет содержит список гостей, забронировавших проживание.	☰
Платежи	В отчете отображаются все платежи по счетам бронирований за выбранный период	☰
Способы оплаты	В отчете отображаются платежи, сгруппированные по способам оплаты, за выбранный временной период.	☰
Депозит	В отчете отображаются все действия с депозитами	☰
Допуслуги - сводный отчет	Отчет содержит список дополнительных услуг, оказанных гостям или планируемых к оказанию. Для прошедших периодов отчет содержит все оказанные дополнительные услуги. Для будущих периодов отчет содержит забронированные гостями дополнительные услуги.	☰
Допуслуги - детальный отчет	Отчет содержит список дополнительных услуг, сгруппированных по дате оказания.	☰
Отчет по питанию	Отчет позволяет планировать питание на указанную дату и контролировать посещение ресторана гостями.	☰
Сводная статистика	Отчет содержит основные статистические показатели работы отеля.	☰
Управление доходами	Отчет содержит информацию о доходах и расходах отеля за выбранный период.	☰

Статистические отчеты

Название отчета	Описание отчета	Действие
Доходность и загрузка	Доходность и загрузка	☰
Отчет менеджера	Отчет менеджера содержит информацию по основным показателям работы отеля, необходимым для принятия управленческих решений	☰
Отчет по агентам, заказчикам и источникам — сводный отчет	Отчет позволяет видеть сводную информацию по компаниям-агентам, компаниям-заказчикам и источникам бронирований. Позволяет оценить эффективность их работы.	☰
Отчет по агентам, заказчикам и источникам — детальный отчет	Отчет позволяет видеть бронирования, сгруппированные по источникам их поступления	☰
Балансы бронирований	Отчет позволяет увидеть состояние по балансам бронирований средства размещения. Позволяет отслеживать состояние оплаты и дебиторскую задолженность.	☰
Доходность по тарифам	Отчет позволяет увидеть доходность по тарифным планам	☰
Отчет по отменам	Отчет позволяет оценить динамику аннуляций бронирований по источникам	☰
Окно аннуляций	Отчет позволяет проследить, за какой срок до заезда источник отменяет бронирования	☰
История и прогноз	Отчет позволяет посмотреть общую картину по средству размещения в прошлом и будущем	☰
Эффективность работы менеджеров — детальный отчет	Отчет позволяет оценить действия каждого менеджера по созданию и оплате бронирований. В отчет попадают бронирования с полной или частичной	☰

Следит за персоналом

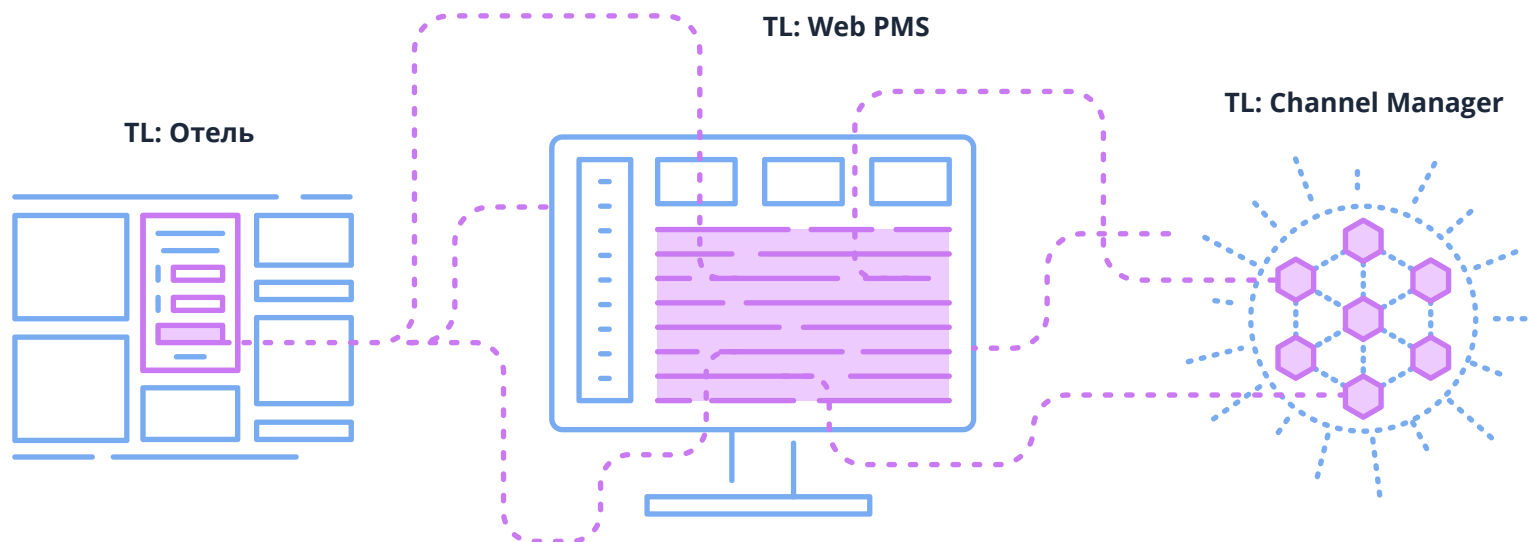
АСУ сохраняет всю историю изменений брони и имена их авторов. Все операции собираются в специальном отчете «Журнал активности пользователей» и в карточке каждой брони. Контролировать работу персонала в шахматке будет удобно.



Дата и время	Пользователь	Измененная сущность	Измененный параметр	Старое значение	Новое значение
01.04.2020 14:38:38	yulia.petrova	Бронирование [20200404-1024-64513674]	Добавлен номер	—	401
01.04.2020 14:38:38	yulia.petrova	Бронирование [20200404-1024-64513674]	Дата выезда	12.04.2020	08.04.2020
01.04.2020 14:38:38	yulia.petrova	Бронирование [20200404-1024-64513674]	Время выезда	0:00	14:00
01.04.2020 14:51:13	yulia.petrova	Номер [103]	Статус уборки номера	Убрано	Проверено

Объединяет управление и продажи отеля

TL: WebPMS способна объединить в себе бытовые дела отеля, продажи у стойки и онлайн-продажи. Она интегрируется с модулем онлайн-бронирования TL: Отель и менеджером каналов TL: Channel Manager. В итоге перед вами открывается вся картина отельных дел, которыми можно управлять в едином личном кабинете.



Автоматизирует доступ гостей к Wi-Fi

Настройте интеграцию шахматки TL: WebPMS с системой Wi-Fi, чтобы быстро предоставлять гостям отеля доступ к интернету.

В соответствии с антитеррористической политикой Правительства РФ пользователи сети Wi-Fi должны быть идентифицированы по номеру телефона или паспортным данным. Чтобы подключиться к Wi-Fi, гость вводит свою дату рождения и номер комнаты, в которой живет. Данные проверяются в TL: WebPMS. Если они верны, то гость получает логин и пароль для выхода в интернет.

TL: WebPMS работает со следующими системами:



Умеет отправлять данные о гостях в МВД с модулем «Миграционный учет»



Заполните данные о гостях в TL: WebPMS



Скачайте анкеты гостей из шахматки через модуль «Миграционный учет»



Загрузите готовые анкеты в вашу программу для передачи данных в МВД



Данные о гостях автоматически уйдут в МВД



Михаил Бузунов,
директор отеля «Есенин»

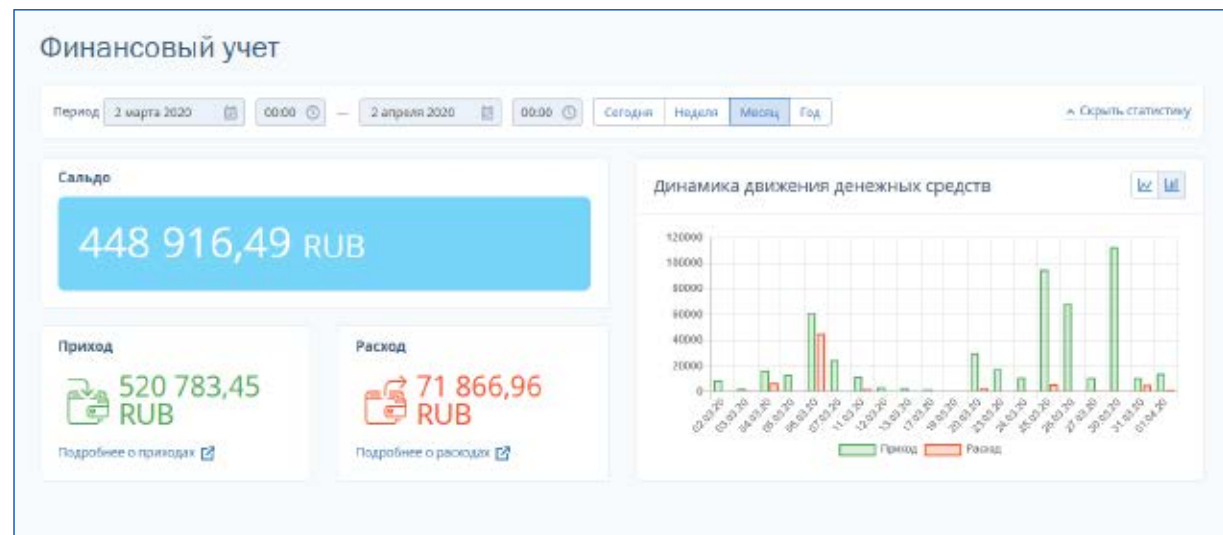
Продукт простой, интуитивно понятный. Чтобы отправить данные в МВД, нужно нажать две кнопки: скачать архив анкет из TL: WebPMS и загрузить его в программу для передачи данных. Этим занимается администратор в конце смены. С модулем «Миграционный учет» мы исполняем требование закона и экономим время и деньги на транспортировке уведомлений.

500 рублей
в месяц

Следит за финансовыми показателями отеля

С новым модулем «Финансовый учет» вы сможете:

- вести учет доходов и расходов прямо в АСУ;
- вручную вносить доходы и расходы, не связанные с бронированиями;
- видеть за нужный период сальдо — разницу между доходами и расходами.



Бесплатный демопериод до 1 октября 2020 года

АКЦИЯ

Упрощает работу с электронными ключами

Вносите данные о брони только в АСУ, и она будет автоматически обмениваться информацией с системой управления электронными замками. Так вы сэкономите время при регистрации гостей и сможете выдавать электронные ключи буквально за 30 секунд, а процесс заселения станет более прозрачным.

TL: WebPMS работает со следующими системами:

VingCard



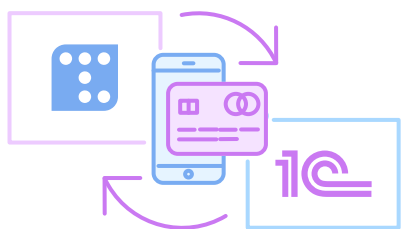
500 рублей
в месяц

Бесплатный демо период
для связки TL: WebPMS + iLocks

до 30 сентября 2020 года

АКЦИЯ

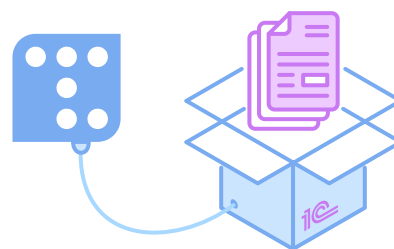
Автоматизирует работу с бухгалтерией с прямой связкой TL: WebPMS и 1С



Автоматизируйте работу с платежами

Платежи наличными и картой будут автоматически уходить из шахматки TL: WebPMS в 1С, а безналичные платежи — из 1С в шахматку.

1 000 рублей
в месяц



Упростите документооборот

Вы сможете формировать в 1С нужные вам документы: счет на оплату, акт выполненных работ и другие. Для этого нужны доработки программы 1С. Можете сделать их самостоятельно или обратиться к нам за платной доработкой.

от **20 000** рублей

Принимает оплату по ссылке

Гарантируйте заезды по офлайн-броням: берите предоплату, даже если гость бронирует по телефону. Вам не надо покупать и регистрировать кассу. Система сама создаст чеки и отправит их гостю и в налоговую, согласно закону об онлайн-кассах 54-ФЗ.



Создайте в шахматке уникальную ссылку на оплату прямо во время звонка.



Отправьте ее гостю на email, в мессенджер или в SMS.



Получите деньги на расчетный счет отеля, как только гость внесет предоплату.

СКОЛЬКО СТОИТ

TL: WebPMS

TL: WebPMS	1 500 ₽/мес.* + 50 ₽/мес. за каждый номер свыше 20 для отелей + 25 ₽/мес. за каждое место свыше 40 для хостелов
Модуль миграционного учета**	500 ₽/мес.
Модуль финансового учета	БЕСПЛАТНО до 1 октября 2020 года АКЦИЯ
Связка с электронными замками VingCard	500 ₽/мес.
Связка с электронными замками iLocks	БЕСПЛАТНО до 1 октября 2020 года АКЦИЯ
Связка TL: WebPMS и 1С	1 000 ₽/мес.
Разовые доработки 1С от специалистов TL	от 20 000 ₽
Оплата по ссылке	0,5% от всей суммы офлайн-брони, по которой заехал гость + расходы на эквайринг