

Правила использования личного кабинета TravelLine: Platform

Обновлено юридическим отделом TravelLine 01.07.2021

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила («Правила») разработаны компанией TravelLine и действительны при использовании Пользователями Личного кабинета TravelLine: Platform («Пользователь»).

Начало использования Личного кабинета TravelLine: Platform (далее - «ЛК») означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил. В случае несогласия с настоящими Правилами в целом или с отдельными его положениями Пользователь не вправе использовать ЛК.

Правила могут быть изменены без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на сайте www.travelline.ru. В случае если Пользователь не согласен с внесенными в Правила изменениями, он обязан прекратить использование TravelLine: Platform.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор - общество с ограниченной ответственностью «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (ИНН/КПП: 1215180595/121501001), являющееся разработчиком TravelLine: Platform

Визард - это специальная форма сбора данных, расположенная на сайте <https://www.travelline.ru/>, которая позволяет Пользователю самостоятельно внести информацию для завершения регистрации ЛК

Личный кабинет, ЛК - индивидуальное рабочее пространство (аккаунт) Пользователя, предназначенное для использования функционала TravelLine: Platform.

Пользователь Личного кабинета (далее «Пользователь») – сотрудник Организации или иное лицо, уполномоченное Организацией на доступ к ЛК.

Регистрация – действия Пользователя, направленные на создание учетной записи на сайте <https://www.travelline.ru/> для дальнейшего использования ЛК.

TravellLine: Platform (Платформа) - программа для ЭВМ разработки ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС”, предназначенная для автоматизации бизнес-процессов, централизованного хранения и управления данными Средств/Объектов размещения. Платформа может включать в себя следующие компоненты: TravellLine: Booking Engine, TravellLine: ChannelManager, TravellLine: WebPMS, TravellLine: Express, TravellLine: RateShopper, TravellLine: Reputation, TravellLine: Price Optimizer, TravellLine: Metasearch, TravellLine: GSync, TravellLine: Модуль «Управление Заказами».

ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К ЛК

Процесс регистрации представляет собой последовательность действий, которые должен совершить Пользователь для получения доступа к ЛК.

Чтобы получить доступ к ЛК в течении демонстрационного периода, Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте travelline.ru, совершив ряд последовательных действий по заполнению регистрационного бланка в электронной форме, в результате которых такой Пользователь получает ссылку на Визард для завершения регистрации в ЛК.

При регистрации на сайте Пользователь самостоятельно принимает решение о получении рассылки по электронной почте и посредством СМС-сообщений, связанных с использованием сайта путем подтверждения или отклонения знака «V» в соответствующей клетке. В последующем, если Пользователь принимает решение отказаться от рассылки, Пользователь обязан отправить уведомление Администратору об отказе в получении рассылки. Пользователь не может отказаться от получения служебных сообщений от Администратора.

Чтобы завершить регистрацию в ЛК Пользователю необходимо заполнить в Визарде сведения “Основные настройки”, “Номерной фонд”, “Контакты”, а также подтвердить согласие с настоящими Правилами.

Регистрация считается завершенной после получения Пользователем на электронную почту, указанную при прохождении регистрации, письма об успешном завершении регистрации, с одновременным направлением логина и пароля к ЛК

Пользователь соглашается предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе в регистрационном бланке и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если эта информация изменится, Пользователь обязуется изменить ее как можно скорее. При этом Пользователь соглашается, что Администратор в любом случае не проверяет достоверность Персональной информации Пользователя и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя.

Администратор вправе заблокировать и/или удалить ЛК Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям ЛК и удалить информацию Пользователя без объяснения причин в том числе, в случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или у Администратора будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна или Пользователь использует чужую информацию.

АВТОРИЗАЦИЯ В ЛК

Индивидуальный логин и/или пароль Пользователя, необходимый для авторизации в ЛК, предназначен только для этого Пользователя.

Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Индивидуальный логин и пароль позволяют осуществлять доступ к тем разделам ЛК, которые доступны только зарегистрированным Пользователям, а также к страницам ЛК, предназначенным только для этого Пользователя.

Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется в ЛК, используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные в ЛК, а также за все действия, совершенные в ЛК любыми иными лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

После получения логина и пароля Пользователь обязуется изменить пароль, так как Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля, а также за все последствия, которые могут возникнуть в результате его несанкционированного и/или иного использования.

Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированной (не разрешенной Пользователем) авторизации в ЛК с использованием логина и пароля и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЛК И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИИ

Администратор обеспечивает надлежащее функционирование ЛК в круглосуточном режиме, однако Администратор не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе ЛК в результате действий или бездействий Пользователя.

Администратор не гарантирует, что Информация, размещенная в ЛК, будет доступна в любое время или не будет удалена или утеряна в результате действий или бездействий Пользователя, и третьих лиц. Администратор не несет ответственности за сбои и задержки в работе ЛК, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек в результате действий или бездействий Пользователя.

Администратор не несет ответственности за возможную утечку информации из базы данных ЛК в результате действий и/или бездействия Пользователя.

Администратор не отвечает, не возмещает и не несёт ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю и иным третьим лицам в результате использования ими ЛК или в связи с функционированием ЛК, или в любых других случаях.

Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за размещаемую им в ЛК и/или сообщаемую им или третьим лицам посредством ЛК Информацию, в том числе, за ее содержание и соответствие требованиям законодательства РФ, за нарушение прав третьих лиц на размещаемую и/или сообщаемую Пользователем Информацию (в том числе, но не ограничиваясь, прав автора и/или смежных прав, прав на средства индивидуализации, прав на коммерческую тайну и других охраняемых законом прав). Пользователь самостоятельно возмещает любые убытки (в том числе упущенную выгоду, моральный и иной вред), возникшие у третьих лиц или Администратора вследствие указанных нарушений и/или размещения в ЛК такой Информации, и/или сообщения посредством ЛК такой Информации, а также совершения иных действий в связи с использованием ЛК.

ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛК, В ТОМ ЧИСЛЕ ПЛАТФОРМЫ

Пользователь не имеет права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- Вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с ЛК и Платформой, имеющие целью нарушение системы защиты Платформы от несанкционированного использования, извлечение каких-либо материалов, исходных кодов (в том числе их части), а также получение информации о реализации алгоритмов, архитектуры, используемых в ЛК и Платформы и совершать в отношении Платформы какие-либо иные действия (бездействие), нарушающие права Администратора.
- Включать Платформу (в том числе ее части) в состав собственных разработок (разработок своих работников), создавать программные продукты с использованием Платформы, а также включаемых в ее состав баз данных или

извлеченных (извлекаемых) из них материалов, исходных кодов (в том числе их части), а равно иных объектов интеллектуальной собственности и совершать в отношении Платформы какие-либо иные действия (бездействие), нарушающие права Лицензиара и нормы закона.

- Извлекать из баз данных, включаемых в состав Платформы, любые материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, за исключением клиентских баз данных, которые формируются в процессе использования Платформы Пользователем и оформления брони его Клиентами и могут быть экспортируемы в файлах формата MS EXCEL.
- Предоставлять (передавать) свои права третьим лицам.
- Удалять или любым способом изменять товарные знаки, промышленные образцы и уведомления об авторских и любых иных правах, включенные в Платформу.

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В рамках использования ЛК Администратор по поручению Пользователя обрабатывает персональные данные Клиентов с соблюдением положений Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27 июля 2006 года. Администратор не имеет собственных целей обработки персональных данных Клиентов Пользователя и действует исключительно как обработчик (п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27 июля 2006 года).

Администратор предпринимает все необходимые меры по соблюдению законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных Клиентов.

Состав персональных данных, подлежащих обработке, определяется действующим законодательством о приеме и размещении гостей, а также требованиями Пользователя к Платформе. Цели и сроки обработки персональных данных определяются Пользователем в соответствии с особенностями хозяйственной деятельности Пользователя. Срок обработки персональных данных Пользователь фиксирует в Платформе.

При достижении целей обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных, указанных Пользователем в Платформе, по запросу Клиента Администратор обезличивает персональные данные, содержащиеся в Платформе.

Стороны при обработке персональных данных обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вся информация в Платформе составлена с максимальной тщательностью. Однако ошибки и опечатки не исключены. Вся информация, касающаяся Средства/Объекта размещения вводится самим Средством/Объектом размещения. Средства/Объекты размещения несут полную ответственность за любую неточную информацию, предоставленную таким образом.

Название «TravelLine» и логотип TravelLine являются зарегистрированными товарными знаками компании.

Пользователь использует Платформу на свой страх и риск. Платформа предоставляется Пользователю «как есть». TravelLine не несет никакой ответственности, в том числе ответственности за соответствие Платформы целям Пользователя.

TravelLine не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Платформы Пользователем.