

# Политика конфиденциальности в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine

Документ обновлен 01.07.2021г.

Когда вы бронируете проживание и дополнительные услуги (услуги предоставляются только в Средствах размещения) на сайте Средства/Объекта размещения, вы пользуетесь нашим сервисом — модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Под Средством размещения следует понимать помещение, используемое для предоставления услуг размещения (Гостиница, Санаторий, Отель, Мини-Отель, Гостиничный комплекс и прочие).

Под Объектом размещения следует понимать помещение, предоставляемое Клиенту в аренду за плату во временное владение и пользование для проживания в нем по договору найма жилого помещения.

Под Проживанием следует понимать комнату/квартиру/дом в Объекте размещения или номер (и/или услуги) Средства размещения в Средстве размещения.

Все персональные данные, которые вы вводите во время бронирования, либо разрешаете нам получать из ваших аккаунтов в социальных сетях и которые собираются автоматически, находятся в полной безопасности.

В этом документе вы узнаете, какие персональные данные мы собираем, как их используем и защищаем.

## Для чего TravelLine использует ваши данные

Чтобы вас успешно заселили в Средство/Объект размещения, а также включили вас в программу лояльности Средства/Объекта размещения (в том числе для получения персонализированных предложений и скидок, для получения "комплиментов" от Средства/Объекта размещения и т.п.), нам необходимо передать ваши персональные данные в это средство/Объект размещения.

Правовой основой для передачи данных является договор между нами и Средством/Объектом размещения.

Вы можете не вводить персональные данные, но без них вас не заселят в Средство/Объект размещения и не включат в программу лояльности Средства/Объекта размещения.

Вот как мы работаем с вашими данными при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine:

1. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine передает данные по брони в Средство/Объект размещения, в том числе данные об онлайн-оплате или предоплате за бронь.
2. Для решения вопросов, связанных с онлайн-бронированием через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine для идентификации ваших данных потребуются либо номер брони и код доступа, либо ваши фамилия, имя, отчество, телефон, email, даты заезда и выезда.
3. Функционал модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine позволяет связаться с вами по электронной почте, телефону, SMS или Viber, либо посредством социальных сетей ВКонтакте и Одноклассники, чтобы:
  - уточнить ваши данные или детали брони;
  - сообщить о незавершенном бронировании;
  - напомнить о поездке за несколько дней до заезда;
  - после выезда отправить скидку от Средства/Объекта размещения для повторного бронирования;
  - узнать ваше мнение о Средстве/Объекте размещения;
  - уточнить, насколько удобно было бронировать;
  - Средство/Объект размещения могло предложить вам услуги визовой поддержки, трансфера, авиаперелета;

- пригласить к участию в исследованиях гостиничного рынка.
- 4. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine обеспечивает безопасность обработки ваших данных.
- 5. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine анализирует ваши действия в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, чтобы улучшить его.
- 6. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine использует ваши данные при составлении отчетных и бухгалтерских документов.
- 7. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine передает Средству/Объекту размещения ваши данные из модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine в случае необходимости.

## **Какие ваши данные собирает TravelLine**

Мы собираем всю информацию, которую вы вводите при бронировании на сайте Средства/Объекта размещения: ваши фамилию, имя, отчество, адрес, электронную почту, номер телефона, гражданство, пол, платежные данные, данные гостей, которые будут проживать с вами в номере/комнате/квартире/доме, пожелания к проживанию.

Если в процессе оформления онлайн-бронирования вы разрешаете нам получить данные из ваших аккаунтов в социальных сетях, мы собираем следующую информацию: идентификационный номер вашего аккаунта в социальной сети; имя; фамилия; отчество; пол; дата рождения; ссылка на аватар (фотографию), размещенную в социальной сети; адрес электронной почты; девичья фамилия (если указана); город; страна; место работы; название университета.

Когда вы оставляете отзыв о Средстве/Объекте размещения в анкете, которая приходит на вашу электронную почту после выезда, он сохраняется также и в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Мы не проверяем достоверность вашей персональной информации, которую вы вводите во время онлайн-бронирования, либо которую мы получаем по вашему разрешению из аккаунтов в социальных сетях.

Есть данные, которые отправляются нам автоматически, без вашего участия. Это ваш IP-адрес, часовой пояс, номер онлайн-бронирования, его статус (завершено, не завершено, модифицировано, отменено), валюта, дата заезда и выезда, дата и время бронирования, страницы в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, на которые вы заходили, и переходы по ссылкам.

Также автоматически собираются название и версия вашего интернет-браузера, языковые настройки; название и версия операционной системы, если вы бронируете с компьютера, или характеристики и настройки устройства, если вы бронируете со смартфона или планшета. Персональные данные лиц, не достигших совершеннолетия, мы собираем и используем только с согласия родителей или опекунов. Если нам станет известно о том, что мы обрабатываем информацию о детях без согласия родителя или опекуна, мы вправе удалить такую информацию.

## **Как TravelLine работает с cookie-файлами**

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт запоминает на вашем компьютере. Мы собираем cookie-файлы, чтобы в дальнейшем усовершенствовать процесс бронирования, сделать его удобнее и быстрее.

Когда вы бронируете проживание и услуги на сайте Средства/Объекта размещения, наш сервис собирает данные вашей брони и отмечает, с каких источников вы перешли на онлайн-бронирование.

Часть cookie-файлов собирается сервисом Google Analytics, интегрированным с нашим онлайн-бронированием. Настройки Google Analytics, которые мы используем, не собирают персональную информацию о вас, но вы можете отказаться от сбора cookie-файлов, заблокировав Google Analytics по инструкции: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять, можно в разделе «Справка»/«Помощь» вашего браузера.

## **С кем TravelLine делится вашими данными**

Мы передаем ваши личные данные Средству/Объекту размещения, которое вы выбрали для бронирования, а также нашим поставщикам услуг и только тогда, когда это необходимо. Надежное и безопасное хранение данных — важное условие сотрудничества с нами. Мы делимся с поставщиками услуг только теми персональными данными, которые нужны для предоставления услуг. Им запрещено использовать ваши данные в маркетинговых целях без вашего согласия. Мы работаем со следующими поставщиками услуг:

1. Автоматизированные системы управления Средством/Объектом размещения и CRM-программы, используемые Средством/Объектом размещения. Вы можете уточнить название и версию используемой системы управления у Средства/Объекта размещения.
2. Платежные системы и организации, которые предоставляют услуги по онлайн-оплате и пробивают чек по оплате банковской картой.
3. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи сервисы интегрированы с нашим модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.
4. Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, которые предоставляют вам дополнительные услуги, например, трансфер или визовую поддержку.

Помимо поставщиков услуг мы направляем ваши данные в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в правоохранительные органы.

## **Как TravelLine хранит и защищает ваши данные**

Для защиты ваших персональных данных мы используем современные средства компьютерной безопасности и ограничиваем доступ посторонних лиц к нашим ресурсам. Мы сертифицированы по ISO-27001, используем шифрование базы данных, а при передаче персональных данных применяем систему шифрования уровня Secure Sockets Layer (SSL). Мы следим и быстро устраняем проблемы безопасности, которые могут возникать из-за внешних факторов. При необходимости мы сообщим вам о возможных проблемах и расскажем, как их избежать.

TravelLine и некоторые наши партнеры находятся в странах со статусом страны, не обеспечивающей надлежащий уровень защиты данных по GDPR. Но мы прилагаем максимум усилий, чтобы защитить ваши персональные данные.

## **Как вы можете управлять данными**

Мы понимаем, что вы могли допустить ошибку при вводе данных или позже захотите удалить данные из нашей системы.

Чтобы управлять своими персональными данными, вы можете:

1. Зайти на страницу модификации брони по ссылке в подтверждении бронирования, чтобы:
  - поменять данные полностью или частично;
  - удалить данные — только после выезда из Средства/Объекта размещения.
2. Написать нам на электронный адрес [privacy@travelline.pro](mailto:privacy@travelline.pro), чтобы:
  - запросить список ваших данных, которые мы обрабатываем;
  - получить список ваших данных, которые мы храним, и передать третьим лицам.
3. Отписаться от маркетинговых рассылок Средства/Объекта размещения по ссылке в самом маркетинговом письме.

## **Как TravelLine меняет Политику конфиденциальности**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в этот документ. При внесении изменений мы укажем дату последнего обновления в актуальной редакции. Новая редакция документа вступит в силу после ее размещения, если иное в ней не предусмотрено.

## **Контактные данные**

Оператором по обработке персональных данных по Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также процессором по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. является ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС». ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» обрабатывает персональные данные в соответствии с этой Политикой конфиденциальности.

Если у вас появились предложения или вопросы по нашей Политике конфиденциальности, пишите по электронной почте [privacy@travelline.pro](mailto:privacy@travelline.pro) или по адресу Российская Федерация, 424003, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, Ленинский проспект 56А, ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС».

Подробнее: <https://www.travelline.ru/contacts/>

Представитель ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» в Евросоюзе: TravellLine OU, адрес в Эстонии: Narju maakond, Tallinn, Pohja-Tallinna linnaosa, Randla tn 13-201, 10315, email [privacy@travelline.pro](mailto:privacy@travelline.pro). Контроллером по обработке персональных данных по Регламенту ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. является выбранное Вами Средство/Объект размещения.